

5. ข้อตกลงและเงื่อนไข (Agreement)

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และลงนามรับรองข้อตกลงตามเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามเอกสารแนบท้ายคำขอใช้บริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่า รายละเอียด ที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

I have read and understood the service under the terms and conditions stated above including the rate charge, and hereby confirm that all of the above statements are true and correct, and I shall comply to these terms and conditions in all respects.

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)
ตัวบรรจง (Block Letter) (.....)
...../...../.....

ประทับตรานิติบุคคล
(ถ้ามี)
(Company Stamp)
(If any)

เอกสารประกอบคำขอใช้บริการ : (Required documents to be attached:)

บุคคลทั่วไป (For Individual) : สำเนาบัตรประชาชน (Copy of Citizen ID Card), สำเนาทะเบียนบ้าน (Copy of Household Registration Certificate)

นิติบุคคล (Juristic Person) : สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคล ที่มีกำหนดไม่เกิน 3 เดือน , สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล (Copy of juristic person certificate, certified within 3 months and copy of Citizen ID card of the person authorized to represent the juristic person)

ชาวต่างชาติ (Foreigner) : สำเนาหนังสือเดินทาง ที่ยังไม่หมดอายุ , สำเนาหนังสืออนุญาตให้ประกอบการของกรมแรงงาน "Work Permit" (ถ้ามี) (Copy of valid passport and copy of Work Permit issued by the Department of Labor (If any))

หมายเหตุ (Remark) :

- กรณีมอบอำนาจให้แนบหนังสือมอบอำนาจ, หลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (In case of the authority is delegated, please attach a power of attorney and copy of citizen ID card or passport of both grantor and grantee.)
- กรณีที่ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ติดตั้งให้แนบหลักฐาน คือ หลักฐานแสดงการครอบครองสถานที่ติดตั้ง เช่นสัญญาเช่า สัญญาซื้อขาย (If the owner of the installation site and the applicant are different persons additional documents are required to demonstrate the possession of the site i.e. leasing or purchasing contract.)

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตกลงและรับรองว่า บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามคำขอใช้บริการและข้อตกลง (The company agrees and ensures that the company will not charge the fee and/or the services fee apart from the rate as prescribed in the application forms and the terms.)

6. สำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff Only)

หมายเลขโทรศัพท์ (CAT 2Call Plus (Link) Prepaid NO.)

ผู้รับเรื่อง
หน่วยงาน
โทรศัพท์ วันที่ / /

อนุมัติ

ลงชื่อ
ตัวบรรจง (.....)
ตำแหน่ง
วันที่ / /

ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ CAT 2call plus (Link) แบบเติมเงิน

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปเรียกว่า “บริษัทฯ”) กับผู้ให้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังนี้

1. บริการนี้เป็นบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตแบบ Phone-to-Phone (แบบเติมเงิน)
2. บริษัทฯ จะให้บริการทุกวันตลอด 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือความไม่สะดวกในการใช้ บริการอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุขัดข้องทางเทคนิคหรือเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ หรือเหตุ ขัดข้องเกิดจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะเรียกชดเชยค่าเสียหายใดๆ จากบริษัทฯ มิได้
3. กรณีเกิดเหตุขัดข้องในการใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ และบริษัทฯ จะแก้ไขการขัดข้องในส่วนของบริษัทฯ ให้คืนดีในเวลาอันควร โดยจะไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ให้บริการ เว้นแต่ความเสียหายเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการและบริวาร
4. บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการหรือบอกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า หากผู้ให้บริการกระทำการใดๆ ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ขัดต่อนโยบายรัฐบาล ปฏิบัติผิดกฎหมาย หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อตกลงในการให้บริการ ข้อกำหนด คำสั่ง หนังสือสั่งการ หรือประกาศของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง หรือกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องระงับการให้บริการ เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของประเทศชาติ หรือกรณีที่ผู้ให้บริการ มีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ไม่ทั่วชั่วคราว หรือเด็ดขาด หรือถูกฟ้องล้มละลาย
5. บรรดาหนังสือ และคำบอกกล่าวใดๆ ที่บริษัทฯ ส่งไปยังที่อยู่หรืออีเมลที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการนี้ให้ ถือว่าได้ส่งให้ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว กรณีที่ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรืออีเมลต่างจากที่แจ้งไว้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นหนังสือโดยด่วน
6. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้ให้บริการต้องได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัทฯ ก่อน
7. สิทธิการเติมเงินที่ผู้ให้บริการได้รับขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ผู้ให้บริการสามารถสะสมวงเงินและจำนวนวันได้ไม่จำกัด
8. ราคาขายตามแพ็คเกจ เป็นราคาที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
9. อัตราค่าบริการที่กำหนด เฉพาะการโทรในประเทศ และต่างประเทศ คิดตามอัตราของบริการ CAT 2call plus (Link) ไม่รวมการให้บริการเสริมต่างๆ
10. กรณีผู้ให้บริการมีการเปลี่ยนแปลงเป็นโปรโมชั่นอื่นๆ ในภายหลัง จะมีผลให้สิทธิค่าบริการตามอัตราที่กำหนด สิ้นสุดลงทันที
11. การขอเปลี่ยนโปรโมชั่นจะมีการคิดค่าธรรมเนียมบริการ จำนวน 30 บาท/ครั้ง โดยจำนวนเงินและจำนวนวันก่อนเปลี่ยนโปรโมชั่นจะเท่ากับที่คงเหลืออยู่ หรือขึ้นอยู่กับโปรโมชั่นใหม่ทีเลือก
12. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ และเงื่อนไขของโปรโมชั่นทุกรายการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ จะไม่กระทบกับสิทธิของผู้ใช้บริการรายเดิม
13. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ ระบบและวิธีในการให้บริการ โดยบริษัทฯ จะแจ้งล่วงหน้าให้ผู้ให้บริการรับทราบก่อนเสมอ
14. ในกรณีมีการเติมเงิน ระบบจะเริ่มนับจำนวนวันคงเหลือ ตั้งแต่วันที่ได้มีการเติมเงินเข้าระบบ
15. ผู้ใช้บริการสามารถเติมเงินได้ที่จุดชำระ Counter Service และศูนย์บริการลูกค้า กสท ทั่วประเทศ
16. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดคงเหลือได้ผ่านระบบออนไลน์โดยเข้าที่เว็บไซต์ <https://customerprofile.catnextgen.com/jsp/customer/Login.jsp>
17. ในกรณีจำนวนวันหมด ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถโทรออก และไม่สามารถรับสายเข้าได้ จนกว่าจะมีการเติมเงินใหม่ (จำนวนเงินคงเหลือจะถูกคืนให้อัตโนมัติเมื่อมีการเติมเงิน) โดยระยะเวลาในการเติมเงินต้องอยู่ภายใน 45(สี่สิบห้า) วัน (ตั้งแต่จำนวนวันหมด) ถ้าครบกำหนด 45 (สี่สิบห้า) วัน ผู้ใช้บริการยังไม่เติมเงิน ระบบจะทำการยกเลิกเบอร์โดยอัตโนมัติ และจะไม่สามารถใช้งานเบอร์นั้นได้อีก

18. ในกรณีจำนวนเงินหมด ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถโทรออกได้ แต่จะสามารถรับสายเข้าได้จนกว่าจำนวนวันจะหมดลง โดยระยะเวลาในการเติมเงินต้องอยู่ภายใน 45 (สี่สิบห้า) วัน (ตั้งแต่จำนวนวันหมด) ถ้าครบกำหนด 45 (สี่สิบห้า) วัน ผู้ใช้บริการยังไม่เติมเงิน ระบบจะทำการยกเลิกเบอร์โดยอัตโนมัติ และจะไม่สามารถใช้งานเบอร์นั้นได้อีก
19. ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการได้ เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที

- 19.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ
- 19.2 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- 19.3 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้ให้บริการตามข้อตกลงนี้ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อตกลง
- 19.4 บริษัทฯ มีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
20. บริษัทฯ มีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ ด้วยเหตุดังนี้
 - 20.1 ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง
 - 20.2 บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ
 - 20.3 ยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
 - 20.4 ผู้ใช้บริการนำไปใช้งานในรูปแบบ call back หรือในชื่ออื่น ๆ ที่ใช้งานรูปแบบเดียวกัน
21. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบในกรณีข้อมูลที่ข่าวสารที่ผู้ให้บริการส่งถึงกันเกิดความล่าช้า สูญหาย หรือ เสียหาย
22. บริษัทฯ จะลดหย่อนค่าใช้จ่ายบริการให้เฉพาะในกรณีที่ตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นเหตุขัดข้องทางเทคนิคของชุมสายของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ จะพิจารณาขอชดเชยค่าบริการให้ผู้ให้บริการตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
23. เหตุขัดข้องที่มีสาเหตุสืบเนื่องมาจากอุปกรณ์หรือความผิดพลาดของผู้ใช้บริการและ/หรือบริวาร ไม่อยู่ในข่ายที่จะได้รับการยกเว้นหรือมีส่วนลดค่าใช้จ่าย

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ และข้าพเจ้าขอรับรองว่า รายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวทุกประการ ฉะนั้น เพื่อเป็นหลักฐานผู้ให้บริการได้ลงนามไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ ผู้ขอใช้บริการ
 ตัวบรรจง (.....)
 วันที่/...../.....25.....

ประทับตราบริษัทฯ

Terms and Conditions for “2call plus (Link) Prepaid”

This agreement shall enter into force between National Telecom Public Company limited (hereinafter referred to as the “Company” and the applicant as in this agreement (hereinafter referred to as the “Applicant”). The applicant hereby agrees to be bound and comply with the terms and conditions as follows:

1. This service is an international telephone service provided over internet network (VoIP–Voice over Internet Protocol). (Prepaid)
2. The Company shall provide 24 (twenty four) hours daily service. In case of loss or damage or inconvenience resulting from technical problems or other causes that are beyond the Company’s control or cause by applicant equipment , the Company shall not be liable to the applicant for indemnity resulting thereof
3. In the event of service malfunction, the applicant must notify the Company of the problem. The Company will then solve the malfunction to resume its normal service in due course. The malfunction solving will not incur any charges except that the malfunction is caused by the acts of the applicant or dependent.
4. The Company is entitled to suspend the service or terminate terms and conditions of this service without prior notice to the applicant in case the applicant perform any actions which are against to the peace or moral of the public, conflicts to government policies, laws or terms and conditions of the service, requirements, commands, letter of order or notification of related companies or in case that the Company is necessary to suspend the service for the purpose of national security or in case the applicant are insolvent or have receiving order, either temporary or absolute, judged by the court or filed bankruptcy.
5. Any invoice or notice sent to the address or the E-mail as specified in this application form shall be deemed to be duly given to the applicant. The applicant shall promptly notify the Company in writing if there is any change in the address or the e-mail.
6. This agreement is for the applicant only. If the applicant is changed, a written consent must be obtained from the Company.
7. The prepaid service for the applicant depends on the sales promotion specified by the service provider. The applicant can accumulate the credit and validity period without limitation.
8. Selling prices on packages exclude VAT.
9. The rate of service charges specific for domestic and international call shall be calculated based on the rate of CAT 2call plus (Link) service, excluding other additional services.
10. In case the applicant changes to other promotions subsequently, it shall affect and terminate the service charges based on the specified rate immediately.
11. Changing promotions requires service fee of 30 (thirty) Baht/time. The credit balance and validity prior to the change of promotion shall remain the same or depend on the new selected.
12. The Company reserves its right to change the rate of service charges and terms of all promotions without prior notice. However, it shall not affect the rights of existing The applicant .
13. The Company reserves its right to change the telephone numbers, systems and methods of services and always gives a prior notice to the applicant .
14. In case of recharging the credit balance, the system will calculate the remaining validity balance from the date of recharging.
15. The applicant can recharge the credit balance at Counter Services.
16. The applicant are able to check the outstanding balance via the online system by visiting the website :
<https://customerprofile.catnextgen.com/jsp/customer/Login.jsp>

17. In case of running out of the validity balance, The applicant will not be able to make and receive a call until the balance is recharged (remaining credit balance will be refunded automatically when the balance is recharged). The period of balance recharging is within 45 (forty five) days (from the date of running out of validity balance). If reaching 45 (forty five) days and the applicant have not recharge the balance, the system will automatically terminate the number and such number will be no longer used.

18. In case of running out of the credit balance, The applicant will not be able to make a call but still can receive a call until the validity balance is expired. The period of balance recharging is within 45 (forty five) days (from the date of running out of validity balance). If reaching 45 (forty five) days and The applicant has not recharge the balance, the system will automatically terminate the number and such number will be no longer used.

19. In case of emergency, the Company reserves the right to temporarily suspend the telecommunication service or without prior notice in the conditions as follows:

19.1 The Company encounters an uncontrollable situation.

19.2 The applicant has used fake documents to apply for the service.

19.3 The Company can prove that the use of service specified in this agreement is against the law or breaches the terms and conditions.

19.4 The Company has any necessity to suspend the service due to system maintenance or repair.

20. The Company has the right to terminate the service agreement in according to the reason as follows

20.1 The use of service is regarded as fraudulence or is against the law or breaches the terms and conditions.

20.2 The agreement is terminated due to reasons that are beyond the Company’s control

20.3 The agreement is terminated by law.

20.4 The use of service is regarded as Call Back or other names which have the same mean of use.

21. The Company shall not liable to any delay, losses, or damage of transfer of The applicant ’ data and, information.

22. In case of service malfunction is caused by the Company’s network; the Company may deduct the service charge. The service charge shall be refunded according to the Company’s condition.

23. Any errors due to causes resulting from equipment or mistakes of The applicant and/or their dependents shall not be considered to the exemption or discount of service charges.

I have read and understood the terms and conditions which include the service charge rate as specified in this application form. I hereby certify that the information furnished herein is true and correct. I further agree to be bound by all the said terms and conditions set forth in this agreement.

Signature

Written Name (.....)

Date/...../.....25.....

